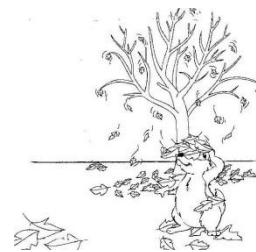


Privacyverklaring

Ellen Dijkstra-Rurup; coach, trainer en gedragsspecialist



Inhoud

Contactgegevens:.....	1
Persoonsgegevens die ik verwerk	1
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken	2
Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken	2
Geautomatiseerde besluitvorming	2
Website	2
Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.....	2
Persoonsgegevens:	2
Organisatiegegevens:	3
Delen van persoonsgegevens met derden	3
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	3
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	3
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	3
Vragen of klachten	3

Contactgegevens:

Ellen Dijkstra-Rurup coach en gedragsspecialist Ellen Dijkstra-Rurup coach en gedragsspecialist, gevestigd aan Thomas Schwenckestraat 39, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

www.ellendijkstra-rurup.nl Thomas Schwenckestraat 39
+31646065206
coach@ellendijkstra-rurup.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

Ellen Dijkstra-Rurup coach en gedragsspecialist verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken nadat er een offerte is getekend:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (van de locatie waar de begeleiding plaatsvindt en gegevens die noodzakelijk zijn voor facturering.)
- Telefoonnummer
- E-mailadres

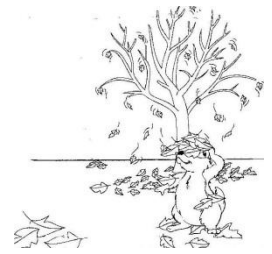
IBAN: NL 68 TRIO 0198 3676 94
t.n.v. E.M. Dijkstra-Rurup
Den Haag

KvK.nr 50578375
BTW.nr: NL 1739.47.815B01
www.ellendijkstra-rurup.nl

Thomas Schwenckestraat 39
2563 BW Den Haag
tel.nr: 06-46065206

Privacyverklaring

Ellen Dijkstra-Rurup; coach, trainer en gedragsspecialist



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De coach-verslagen die ik maak worden alleen gedeeld met de persoon die de coachee is.

Indien een leidinggevende inzicht in deze verslagen wil is de coachee zelf verantwoordelijk voor het delen hiervan. Afspraken hierover worden individueel vastgelegd in het kennismakingsgesprek.

De verslagen worden verstuurd per mail, maar zijn beveiligd met een afgesproken wachtwoord zodat alleen de begunstigde deze gegevens kan inzien. Offertes worden geanonimiseerd zodat ze niet terug te herleiden zijn tot een persoon.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ellen Dijkstra-Rurup coach en gedragsspecialist verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Ellen Dijkstra-Rurup coach en gedragsspecialist neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ellen Dijkstra-Rurup coach en gedragsspecialist) tussen zit.

Website

De gegevens die worden ingevuld op het contactformulier op de website worden alleen gebruikt voor het leggen van het eerste contact. Indien er dan geen contract wordt afgesloten worden gegevens direct weer verwijderd.

De opdrachtgevers die op mijn website met logo worden getoond hebben hiervoor toestemming gegeven en aangegeven of ze er een link met hun eigen website in wilden opnemen. Indien organisaties of bedrijven dit willen wijzigen kunnen ze dit per mail kenbaar maken en wordt hun naam binnen 1 week verwijderd.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

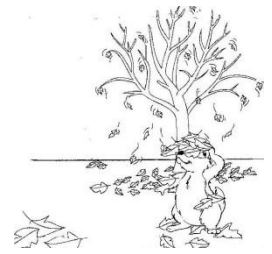
Ellen Dijkstra-Rurup coach en gedragsspecialist bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens:

NAW gegevens worden na beëindiging van het traject gedurende het lopende schooljaar bewaard. Ervaring leert dat er binnen het schooljaar vaak nog een terugkom moment volgt waar de gegevens weer van toepassing zijn. In september worden alle afgesloten trajecten en de gegevens die daarbij horen verwijderd van mijn computer. Op papier worden deze gegevens niet bewaard. Mocht er dan een vervolg komen op trajecten zal ik de gegevens weer bij je opvragen indien nodig.

Privacyverklaring

Ellen Dijkstra-Rurup; coach, trainer en gedragsspecialist



Organisatiegegevens:

In mijn financiële overzicht bewaar ik de naam en gegevens van mijn opdrachtgevers. Dit gaat op emailadres, telefoonnummer, klantnummer, adresgegevens en naam van de contactpersoon. Facturen worden bewaard volgens de geldende termijnen van de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ellen Dijkstra-Rurup coach en gedragsspecialist verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (vastgelegd in intakegesprek) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ellen Dijkstra-Rurup coach en gedragsspecialist gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ellen Dijkstra-Rurup coach en gedragsspecialist en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar coach@ellendijkstra-rurup.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ellen Dijkstra-Rurup coach en gedragsspecialist neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Vragen of klachten

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of u heeft tips om het nog beter te doen, neem dan contact op met coach@ellendijkstra-rurup.nl

Officieel heeft u uiteraard de mogelijkheid een klacht in te dienen, maar liever los ik het lang daarvoor al met u op!

Mochten we er samen niet uitkomen kunt u dit, indien nodig, melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens